FECHA:    /    /

|  |
| --- |
| Lugar:       |
| País del Documento:       | Tipo de Documento:  | Número de Documento:       |
| Primer Nombre:       | Segundo Nombre:       |
| Primer Apellido:       | Segundo Apellido:       |
| Teléfono:       | Mail:       |
| Domicilio:       |
| Tipo de Reclamo:  | Número de tarjeta:       |

|  |
| --- |
| DETALLE DEL RECLAMO: |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Completar si reclama por error en cajero Banred |  |  |
| Fecha de operación: |       |  |  |
| Número de ATM: |       |  |  |
| Dirección de ATM: |       | Firma:  |  |
| Número de operación: |       |  |  |
| Importe Debitado: |       | Aclaración: |       |
| Importe Conformado: |       |  |  |
| Total Reclamado: |       | Documento: |       |
|  |  |  |  |

Dinero Electrónico ANDA S.A. – Arenal Grande 1570 – Tel.: 2400 3636 – [www.deanda.com.uy](http://www.deanda.com.uy/) Institución supervisada por el Banco Central del Uruguay • Por más información puede acceder a [www.bcu.gub.uy.](http://www.bcu.gub.uy/)

Nota: Si reclama por desconocimiento de transacciones, incumplimiento del servicio o diferencias originadas en el procesamiento debe completar y firmar

también el formulario de reclamos Visa.

ACTUALIZADO NOVIEMBRE 2016

**34. RECLAMOS**